

海外游 (www.haiwaiyou.com) 火车锦囊系列

# ITALY 意大利火车



米兰火车站

## 1 意大利火车种类

在意大利基本按照火车速度由快到慢，价格由高到低介绍火车时刻表上常有 ES,IC,IR 等标志，它代表了不同的火车种类。而不同火车种类的票价、速度、服务自然也不同。

### 欧洲之星快车 ( ES Eurostar )

在意大利运行速度最快，费用最高的火车。也叫 ES ITALIA AV 或 ES Fast，一般只停靠大城市。欧洲之星只在白天运营并且需要预定座位。细分包括 Frecciarossa (红箭), Frecciarosso (灰箭), Freccia Bianca (白箭)，不同之处只是在于最高车速及路线



### 城市间快车 ( IC Intercity & IC Plus )

相比 EC 火车，IC 速度比 EC 慢，但停靠的城市要比 EC 多并接价格低。主要是补充 Eurostar 去不到的一些城镇，或是在同一个大城市中的另外的火车站。IC 不需要提前预定座位。但是在周末、8 月份或者节假日我们建议预定号座位，否则购买时会没有座位或者要在二等车厢站着了。



### 城市间夜车 ( Intercity Notte )

与城市间快车 ( IC Intercity & IC Plus ) 唯一不同就是这种车是在晚上开行的。乘客可另付费用来选择卧铺票。



### 阿尔卑斯列车 ( CIS Cisalpino )

由意大利和瑞士铁路公司合资经营，它的服务设施与城市间列车一样。阿尔卑斯列车的运营网络将意大利中部和北部的城市与瑞士的主要城市联结在一起。与欧洲之星 ( ES Eurostar ) 列车一样，车票需要提前预定并交付一定的附加费用；列车备有餐车。



### 欧洲快车 ( EC Eurocity )

国家间运行的快车，乘客需交付同城市间快车一样的附加费用。



### 快车 ( E Espresso )

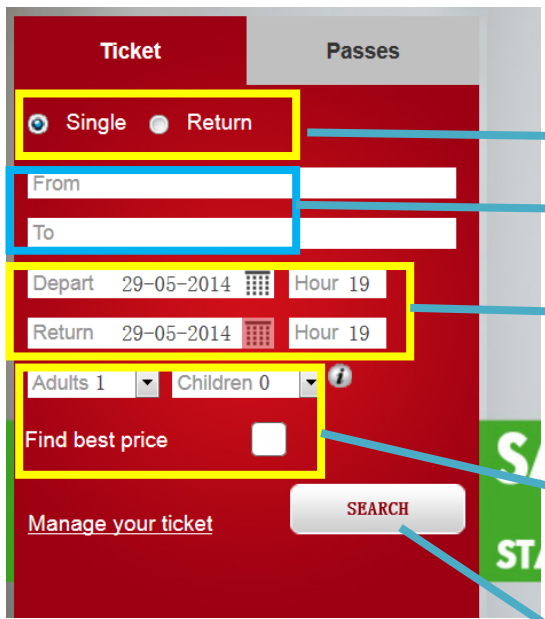
这些快车通常挂有头等和二等车厢，但也有一些这样的快车仅挂有二等车厢。这种快车经常是夜间运行，提供普通坐席车厢和卧铺车厢。不需要交付附加费用，也不需要预定车票。车上是否供应食物和饮料由列车时刻表明示。

### 区内列车 ( IR Interregionale、 R Regionale 、 Diretto )

意大利全国分为 20 个行政大区，有些列车只在某个大区内或某几个大区之间运行，这类列车被称为区内列车或区间列车。他们往往比较机动灵活，不总是每站必停。其中，只有区间列车上有头等车厢。与直达列车一样，在非高峰时段通常是十分宽松的。有些这类列车挂有空调车厢，但不提供晚餐服务。远程列车有餐车或自助餐车。卧车票和卧铺必须提前预定。

## 2 如何网上购买意大利火车票

1. 进入意铁主页 [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com)，先选择右上角切换成英语



The screenshot shows the 'Ticket' section of the Trenitalia website. It features a form with the following elements:

- Single / Return:** Radio buttons to select the ticket type.
- From / To:** Text input fields for the origin and destination.
- Depart / Return:** Date and time selection fields.
- Adults / Children:** Dropdown menus for the number of passengers.
- Find best price:** A checkbox to search for the lowest fare.
- SEARCH:** A button to proceed to the next step.

Annotations with arrows point to these elements, providing instructions in Chinese:

- 选择是购买单程还是往返车票
- 选择出发地(From) 和目的地(To)
- 选择出发日期(Depart) 和回程日期 (如果选择了买往返票) 如果对时间有要求, 如只选择晚上 7 点以后的火车, 可以在日期后面选择
- 选择乘车人数, 大人 Adult 几个, 小孩 Children 几个, 以及是否查询最优票价。
- 点击 Search, 进入下一步

## 2、选择火车班次与票价

HOME CHOICE OF TRAVEL MY TRAVEL AND PAYMENT TRAVEL SUMMARY

Trip Data: GOING

Departure: NAPOLI CENTRALE Arrival: ROMA TERMINI Date: 29-05-2014 Hour: 20 Adult: 1 Children: 0 Sort By: Departure Time Train Type: All Trains

出发时间	到达时间	车程时间	火车类型和车次	价格
Departure	Arrival	Duration	Train	Prices
Napoli Centrale 20:31	Roma Termini 22:34	02:03	Intercity 560	Price starting from <b>24.50 €</b> <a href="#">Select</a>
Napoli Centrale 20:48	Roma Termini 23:24	02:36	Regionale 2410	Price starting from <b>11.20 €</b> <a href="#">Select</a>

点击显示该车运行路

点击 Select 显示票价

Train	Train Service	Stops																		
From: Napoli Centrale 20:31 To: Roma Termini 22:34 Duration: 02:03 Intercity 560	1-2 Servizio di 1ª e 2ª classe prenotabile  Treno effettuato con materiale ETR 450. Per viaggiare con treni Intercity e' previsto il pagamento di prezzi globali comprensivi dell'assegnazione del posto.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Station</th> <th>Arrival Time</th> <th>Departure Time</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Napoli Centrale</td> <td></td> <td>20:31</td> </tr> <tr> <td>Aversa</td> <td>20:46</td> <td>20:48</td> </tr> <tr> <td>Formia-Gaeta</td> <td>21:20</td> <td>21:22</td> </tr> <tr> <td>Latina</td> <td>21:57</td> <td>21:59</td> </tr> <tr> <td>Roma Termini</td> <td>22:34</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Station	Arrival Time	Departure Time	Napoli Centrale		20:31	Aversa	20:46	20:48	Formia-Gaeta	21:20	21:22	Latina	21:57	21:59	Roma Termini	22:34	
Station	Arrival Time	Departure Time																		
Napoli Centrale		20:31																		
Aversa	20:46	20:48																		
Formia-Gaeta	21:20	21:22																		
Latina	21:57	21:59																		
Roma Termini	22:34																			

Roma Termini 16:20	Firenze S. M. Novella 17:51	01:31	FRECCIAROSSA 8544	Price starting from <b>39.00 €</b>	<a href="#">Select</a>	
Price / Service level <a href="#">Close</a>						
	STANDARD	PREMIUM	BUSINESS SALOTTINO	BUSINESS AREA SILENZIO	BUSINESS	EXECUTIVE
BASE	43.00 €	52.00 €	75.00 €	63.00 €	63.00 €	100.00 €
ECONOMY	Sold Out	39.00 €	63.00 €	43.00 €	43.00 €	85.00 €
SUPER ECONOMY	Sold Out	Sold Out		Sold Out	Sold Out	

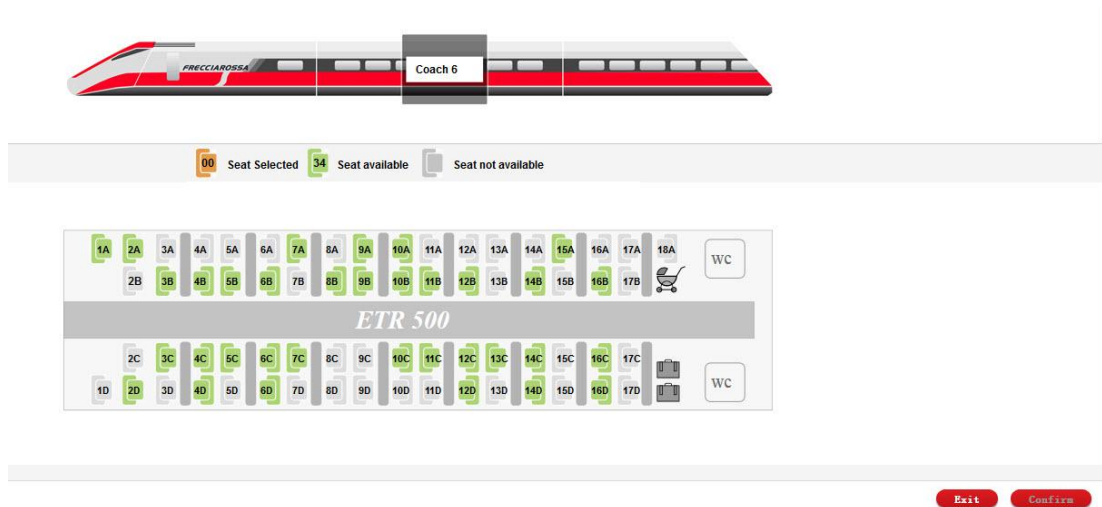
VIEW OTHER PRICES AND SERVICES (CARTAFRECCIA offers, discount cards, other offers)

AUTOMATIC ASSIGNMENT  Select seat  SEAT NEARBY  **这里选择是否选座位 (Select Seat)**

[Continue](#)

一般显示的票价类型：base 是常价，economy 是经济价格，super economy 是超级经济价格了，base 常价票是可改签可退票，economy 是可改签不可退 super economy 是不可改签也不可退票。选中想购买的价格，点击 Continue 进入下一步

3、如果选择座位，则进入如下界面，可以点击选择。绿色代表可选，橙色表示已经选完了。



4、完成支付购票

提醒你有 10 分钟完成订票，否则要重新预订

基本信息，核实是否正确

Train	Departure	Arrival	Date	Details				Amount
				Offer	Service	Coach	Seats	
Intercity 560	Napoli Centrale 20:31	Roma Termini 22:34	Thursday 29/05/2014	BASE	2ª CLASSE	7	64	24.50 €

以此填写乘客名，姓，邮箱地址（后面几栏不用填）

Name	Surname	E-mail List for Travels	Contact number	Corporate ID	Loyalty Code	Points	Discount Coupon
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	--	Enter

**Total 24.50 €**

填写个人信息，如没注册过，选择 Non Registered User，填写名，姓，邮箱，确认邮箱

Registered User  
  Non Registered User [\(Read information\)](#)  
 User ID:   
 Password:   

Name\*:   
 Surname\*:   
 E-mail\*:   
 Confirm e-mail\*:   
 Contact number:

Warning: for purchases without registration is not provided an invoice

选择支付方式，一是信用卡，还可以选择用 Paypal

Credit card/Prepaid  
   
   
   
   

Accept General Transportation Condition

进入支付页面

### Dati della carta di credito

nome	cognome
Titolare della carta <input type="text" value="名 (拼音后同)"/>	姓 <input type="text" value="姓"/>
Tipo carta <input type="text" value="信用卡种类"/>	
Numero della carta <input type="text" value="信用卡号"/>	CVV2 <input type="text" value="信用卡验证码"/>
Scadenza carta <input type="text" value="12"/> <input type="text" value="2013"/>	信用卡有效期

Per qualsiasi richiesta di informazioni riguardanti l'ordine, contattate l'esercente:  
**TRENITALIA - LEFRECCHE**


  


liccare uno dei pulsanti seguenti per abbandonare o proseguire il pagamento

放弃支付   前进, 确认支付

Il sito è protetto con certificato SSL a 128 bit

5、支付购票成功后，你在注册的邮箱中就会收到电子车票，打印随身携带就可以上车了



Pagina 1 di 1  
Partita Iva 05403151003  
Data Emissione 27/02/2013

#### DETTAGLIO BIGLIETTO

Da Venezia S. Lucia a Milano Centrale il 12/04/2013 alle ore 05:20

Data partenza	Ora	Da	A	Data arrivo	Ora	Num. Pax.
12/04/2013	05:20	Venezia S. Lucia	Milano Centrale	12/04/2013	08:25	2

Treno: FrecciaBianca **9700** Servizio: **2° Classe**; Carrozza: **4**; Posti: **5A,5B**

Canale: Internet B2C Codice Biglietto/PNR: **BNR5B5**

**\* Importo pagato totale: 18.00 EUR**

\* Il corrispettivo pagato è relativo ad operazioni assoggettate ad I.V.A.



#### DETTAGLIO OFFERTE

Offerta-Servizio	Carrozza	Posto (Posizione)	Nome	Dati Aggiuntivi	Codice Fedelta'	Codice CP
Super Economy-ADULTO 2° CLASSE	4	5A (Frestine)	<span style="background-color: #00aaff; color: white; padding: 2px;"> </span>	---		369203
Super Economy-ADULTO 2° CLASSE	4	5B (Candice)	<span style="background-color: #00aaff; color: white; padding: 2px;"> </span>	---		369204

Codice Master: 112327951195  
Biglietto acquistato da: XIAOXIAO GUA  
Codice Fedelta': 113099021  
Codice Azienda: -

**IMPORTANTE:**  
Ricorda che per ogni tratta/passeggero sono applicate condizioni tariffarie diverse, che possono variare le modalità di cambio e/o rimborso del viaggio.  
Per consentire di registrare la tua presenza comunica il PNR al personale di bordo.  
La mancata comunicazione del PNR equivale al mancato possesso del biglietto

Venezia S. Lucia/Milano Centrale

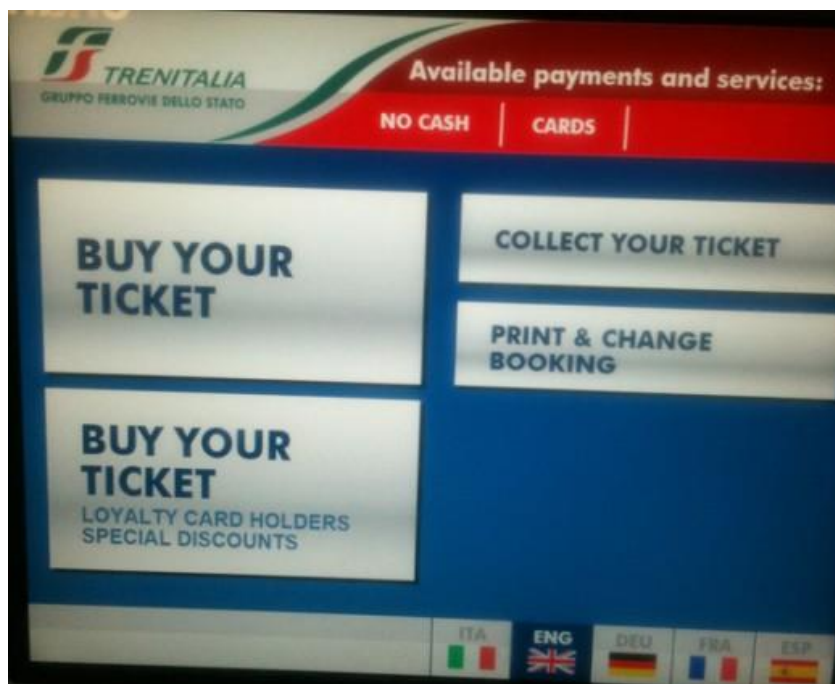
  


### 3 如何使用意大利火车自动售票机购票

1、在火车站你可以看到下图显示的自动售票机



2、在首个界面右上方可选择语言种类。选择第一个 Buy Your Ticket(下面的 Buy Your Ticket 是针对常旅客的，与旅行者无关)。右侧的 Collect Your Ticket 是针对网上订票在这里取票的





3、选择始发站与终点站，默认始发站就是售票机所在的车站，可通过 Modify Departure 可更改始发站。



4、选择火车班次，默认显示是今天目前时间点后的车次信息，可点击 "Modify Date and Time" 来重新设定发车日期与时间。



5、选择票的种类，一般选择 Base，选择座位类别（一等座还是二等座），之后通过+,-设定购买车票张数，4-12 的儿童选择儿童票。



6、通过纸币或信用卡支付后，机器便打印出车票了。



## 更多意大利火车攻略

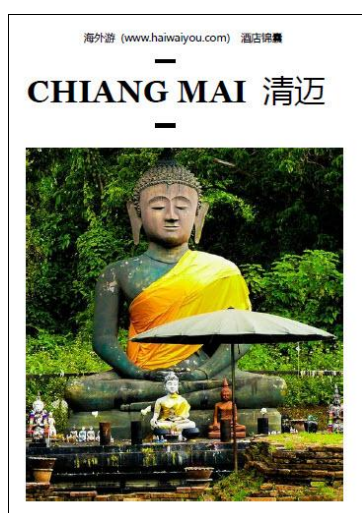
[米兰火车站行李寄存](#)

[威尼斯的两个火车站](#)

[意大利新铁路公司 NTVITALO 的「法拉利火车」ItaloTreno](#)

[意大利主要城市（米兰、罗马、佛罗伦萨）火车站行李寄存攻略](#)

## 海外游-酒店锦囊系列



[下载](#)



[下载](#)

## 海外游-火车锦囊系列



[下载](#)



[下载](#)



[下载](#)

关于海外游网站



记录、分享海外酒店住宿体验的互助平台 [www.haiwaiyou.com](http://www.haiwaiyou.com)



## 记录、分享海外酒店住宿体验的互助平台



如果你即将踏出国门，正在为挑选合适的海外酒店发愁，在这里你可以通过大家的酒店点评来挑选心仪的住宿；

如果你已经归来，回想住过的酒店，是兴奋？满意？惊奇？失望？…记录下这点点滴滴，让即将前往海外旅行的朋友从中获益。

正是有了你我他，让我们海外游更精彩！

我们的网站：[www.haiwaiyou.com](http://www.haiwaiyou.com)

我们的微博：[@海外游](https://weibo.com/haiwaiyou)

我们的微信公众号



更多酒店、火车锦囊，请访问 <http://www.haiwaiyou.com>



记录、分享海外酒店住宿体验的互助平台 [www.haiwaiyou.com](http://www.haiwaiyou.com)